

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

AI-Agent Plant State

Versione 1.0 - Bozza contrattuale

1. Oggetto e ambito

Il presente documento disciplina l'accesso e l'utilizzo di AI-Agent Plant State, servizio software di supporto alla consultazione dei dati dell'ecosistema Starfish e alla formulazione di sintesi tecniche o indicazioni operative. L'utilizzo del servizio implica l'accettazione dei presenti Termini.

2. Destinatari e account

L'accesso è riservato a utenti autorizzati dal Cliente o dal Fornitore. L'utente è responsabile della riservatezza delle credenziali e dell'uso effettuato tramite il proprio account. È vietata la condivisione non autorizzata delle credenziali.

3. Uso consentito

Il servizio deve essere utilizzato esclusivamente per finalità professionali connesse al monitoraggio, alla lettura tecnica e al supporto decisionale su impianti autorizzati. È vietato inserire contenuti illeciti, dati non pertinenti, informazioni appartenenti a terzi senza titolo, o richieste finalizzate ad alterare, aggirare o compromettere la sicurezza della piattaforma.

4. Natura delle informazioni

Le risposte e le elaborazioni fornite dal servizio hanno natura informativa e di supporto. Non costituiscono istruzione vincolante, certificazione tecnica, prescrizione di sicurezza o autorizzazione all'intervento sull'impianto. Ogni decisione operativa resta sotto la responsabilità del personale qualificato del Cliente, che deve verificarne la coerenza con procedure interne, condizioni reali di impianto e normativa applicabile.

5. Dati, riservatezza e trattamento tramite terzi

I dati conferiti o resi disponibili tramite il servizio possono includere dati tecnici, parametri di processo, configurazioni, metadati e informazioni relative all'impianto. Tali dati sono trattati dal Fornitore e, ove necessario, da fornitori tecnologici terzi esclusivamente per erogare il servizio e generare l'elaborazione richiesta. I dati trasmessi a tali terzi non sono salvati né utilizzati dagli stessi per l'addestramento dei loro modelli, secondo le condizioni contrattuali e tecniche applicabili. Le parti si impegnano a mantenere riservate le informazioni industriali, tecniche e commerciali conosciute tramite il servizio.

6. Disponibilità, limiti e sicurezza

Il Fornitore adotta misure ragionevoli per garantire continuità, sicurezza e integrità del servizio. Restano tuttavia possibili interruzioni, manutenzioni, ritardi, errori di elaborazione o indisponibilità dipendenti da rete, infrastrutture, sistemi del Cliente o servizi di terzi. Il Cliente è responsabile della verifica dei dati di impianto, dei backup, delle procedure di sicurezza e della corretta gestione degli accessi.

7. Proprietà intellettuale

Il servizio, l'interfaccia, i modelli documentali, le configurazioni software e ogni componente dell'ecosistema Starfish restano di titolarità del Fornitore o dei rispettivi aventi diritto. Al Cliente è concesso un diritto d'uso limitato, non esclusivo, non trasferibile e conforme agli accordi commerciali applicabili.

8. Responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, il Fornitore non risponde di danni derivanti da uso improprio del servizio, inserimento di dati incompleti o errati, mancata verifica umana delle indicazioni ricevute, interventi non autorizzati sull'impianto, indisponibilità di sistemi esterni o violazione delle presenti condizioni.

9. Sospensione e modifiche

Il Fornitore può sospendere o limitare l'accesso in caso di uso non conforme, rischi di sicurezza, mancato rispetto degli accordi o esigenze tecniche. I presenti Termini possono essere aggiornati; la prosecuzione dell'uso del servizio dopo la comunicazione delle modifiche comporta accettazione delle stesse.

10. Legge applicabile e foro

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia sarà competente il foro indicato negli accordi commerciali tra le parti o, in mancanza, quello previsto dalla normativa applicabile.